

Coordinator: Croatian Law Centre (HR). Other beneficiaries: Association for Nonviolent Communication (SI), Centre for Legal Resources (RO), Government Office For Human Rights And Rights Of National Minorities (HR), Ministry of Justice of the Republic of Croatia (HR), Patent Association (HU), and Peace Institute (SI).

Bűnesetek és szabálysértések áldozataival foglalkozó szakemberek képzése 1 napos (7 órás) intenzív képzés

<p>1. Rész: Informatív modulok</p> <p>Előadások, kérdések és válaszok, csoportmunka a prezentációk alapján, három témában:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Áldozatok jogai, áldozatok tájékoztatása ezekről 2. Hogyan foglalkozunk áldozatokkal 3. Áldozatsegítő szervezetek bemutatása <p><i>További útmutatásért lásd a témákhoz kapcsolódó dokumentumokban.</i></p>	<p>Időtartam: 5 óra, amelyben</p> <p>Elmélet: 2,75 óra</p> <p>Gyakorlat/interaktív: 1,25 óra</p> <p>Szünetek: 1 óra (4 részre osztva)</p> <p>1 óra (+15 perc szünet)</p> <p>2 óra (+2x15 perc szünet)</p> <p>1 óra (+15 perc szünet)</p>
<p>2. Rész: Gyakorlati modul</p> <p>Csoportos Gyakorlat és szerepjáték – áldozatokkal való munka, az áldozatok jogi tájékoztatása és az áldozatsegítő szolgáltatások bemutatása</p>	<p>Időtartam: 2 óra, amelyben</p> <p>Elmélet: 0</p> <p>Gyakorlat/interaktív: 1,75 óra</p> <p>szünetek: 0,25 óra</p>
<p>Képzési módszerek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Előadás • Résztvevők önálló munkája • Kiscsoportos és közös beszélgetés • Problémamegoldó gyakorlat/szerepjáték 	



Coordinator: Croatian Law Centre (HR). Other beneficiaries: Association for Nonviolent Communication (SI), Centre for Legal Resources (RO), Government Office For Human Rights And Rights Of National Minorities (HR), Ministry of Justice of the Republic of Croatia (HR), Patent Association (HU), and Peace Institute (SI).

Gyakorlati modul	
Képzés struktúrája és idők	<ul style="list-style-type: none"> • Bevezetés (15 perc) • Gyakorlat (30 perc) • Szünet (15 perc) • Beszélgetés/elemzés (30 perc) • Konklúzió (30 perc)
Képzési anyag és felszerelés	<ul style="list-style-type: none"> • Számítógép és projektor • Szerepkártyák/matricák • Rövid történetek áldozatokról (a képzők által előre elkészített) • Jogszabályozások vizsgálata: Büntető törvények, Büntető eljárási törvények, stb. • Hivatalos nyomtatványok/anyag bűnesetek áldozatainak tájékoztatásáról • Flip chart és filctollak
Háttérinformáció képzőknek	<ul style="list-style-type: none"> • A teljes képzési anyag (1 és 2. rész) • A prezentációban feltüntetett szövegek és források, függelékek
Oktatási célok	<p>Gyakorlat és készségek kifejlesztése:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A szakemberek áldozatokhoz való hozzáállásának, a megfelelő eszközök és kommunikáció használatával. • Az áldozatok jogi tájékoztatása. • Az áldozatok tájékoztatásának módja és elérhetősége, állami szolgáltatásokhoz, civil szervezeti szolgáltatásokhoz és magánszolgáltatásokhoz való hozzáférés feltételeiről tájékoztatás. • Az áldozatok szükségleteinek és helyzetének beazonosítása (különleges bánásmódban részesülő áldozat, különleges intézkedésekkel a bűneset/szabálysértés típusa; az áldozat és az elkövető kapcsolata; éppen fenyegető veszély/kockázati tényező; vagy olyan jellemzők alapján, mint fiatalok vagy fogyatékosok). • Kockázatfelmérés módszertana. • Szektorok közötti együttműködés kezdeményezése, megvalósítása az áldozatok támogatása érdekében (az áldozat szükségletéhez igazítva)
Struktúra	
Bevezetés	15 perc
1. Bevezetés	A képzők röviden tájékoztatják a résztvevőket a gyakorlat céljáról és levezetésének módjáról.



Coordinator: Croatian Law Centre (HR). **Other beneficiaries:** Association for Nonviolent Communication (SI), Centre for Legal Resources (RO), Government Office For Human Rights And Rights Of National Minorities (HR), Ministry of Justice of the Republic of Croatia (HR), Patent Association (HU), and Peace Institute (SI).

<p>1.1. A képzők úgy vezetnek fel a gyakorlatot, hogy elmondják, egy bűnesetet fognak szerepjáték formájában feldolgozni. Néhány résztvevő szerepe az áldozattal való közvetlen kapcsolat lesz, néhány az áldozatot fogja játszani, míg a többiek megfigyelik a játékot (az áldozat jogi tájékoztatása, tájékoztatás a többi érintet jogairól és a megfelelő áldozatsegítő szolgáltatáshoz való továbbirányítás).</p> <p>1.2. A képzők felhívják a résztvevők figyelmét, hogy használhatják kiosztott anyagot.</p> <p>1.3. A résztvevők 5 csoportra osztása. (Vegyes csoportok, minden intézményből és szervezetből, ahonnan megjelentek résztvevők; a csoportok létszámai változhatnak az áldozatok létszámától függően)</p> <p>1.4. A képzők minden csoportban kijelölnek egy moderátort (a képzők vagy a résztvevők közül).</p> <p>1.5. A csoportok elvonulnak arra a helyszínre, ahol dolgozni fognak.</p>	
<i>Szerepjáték</i>	<i>30 perc</i>
<p>2. A kis csoportok moderátorai megkérdezik a résztvevőket, hogy van-e preferenciájuk a szerepüket illetően vagy véletlenszerűen osszanak szerepeket.</p> <p>2.1. Ha véletlenszerű: a résztvevők véletlenszerűen húznak lefelé fordított szerepkártyákat/matricákat. Szerepek: Bűneset/szabálysértés áldozata (minden csoportban más bűneset) Szakember (minden csoportban más szakember) Megfigyelők (írásos vagy fejbéli jegyzetelés a szakemberek viselkedéséről, visszajelzés) Szóvivő (később beszámol a többi csoportnak)</p> <p>2.2. Ha választott szerepek vannak, a résztvevők a fentebbi szerepkártyákból választhatnak.</p> <p>Az áldozat feladata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valószerűen játssza el az áldozatot, építse bele a tudást, amit megszerzett a trauma hatásairól. <p>Szakember feladata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az első kapcsolatfelvétel levezetése az áldozattal, adjon neki jogi tájékoztatást (lehetőleg az érintetteket is tájékoztassa), és irányítsa tovább a megfelelő áldozatsegítő szolgáltatásokhoz. <p>Megfigyelők feladata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az áldozattal való első kapcsolatfelvétel megfigyelése, az áldozatok jogi tájékoztatásának (lehetőleg az érintetteket is tájékoztassa) és az áldozat továbbirányításának megfigyelése. Adjon visszajelzést a pozitívumokról és emelje ki azokat a pontokat, amelyek még fejlődést igényelnek. • Gondoljon bele abba, hogyan érintené az eset, ha ő lenne az áldozat és hogy ez az áldozat vajon megfelel-e a különleges bánásmódban részesülő áldozat kritériumának és ha igen, mi alapján. • A megfigyelők jegyzetelhetnek írásban. <p>Csoport 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Szakember: rendőr • Bűneset/áldozat: szexuális erőszak (nő) <p>Csoport 2:</p>	



Coordinator: Croatian Law Centre (HR). **Other beneficiaries:** Association for Nonviolent Communication (SI), Centre for Legal Resources (RO), Government Office For Human Rights And Rights Of National Minorities (HR), Ministry of Justice of the Republic of Croatia (HR), Patent Association (HU), and Peace Institute (SI).

- Szakember: ügyész
- Bűneset/áldozat: emberkereskedelem (nő)

Csoport 3:

- Szakember: nyomozó
- Bűneset/áldozat: fegyveres rablás (nő)

Csoport 4:

- Szakember: bűnügyi esetekben eljáró bíró
- Bűneset/áldozat: súlyos testi sértés fiatalok áldozata (férfi)

Csoport 5:

- Szakember: szabálysértési esetekben eljáró bíró
- Bűneset/áldozat: családon belüli erőszak áldozata (nő)

- Az áldozat rövid leírást kap arról, hogy mi történt vele (tartalmazza az áldozat korát, az elkövetővel való kapcsolatát (ha van) és a konkrét eseményt – a képzők által előre elkészített).
- Mindenki kap egy pár percet a játékra való felkészülésre (az áldozat elolvassa a szituációt, gondolkodik rajta; a szakemberek és a megfigyelők a háttéranyagot böngészik)
- Az áldozat kapcsolatba lép a szakemberrel és eljátsszák a szerepjátékot
- A gyakorlat során a moderátor figyeli
 - a gyakorlat menete és a résztvevők bevonódása;
 - Csoportdinamikák
 - szükség esetén beavatkozás.
- Ha valamelyik megfigyelő úgy érzi, kipróbálná magát éldozatként vagy szakemberként, eljátszhatják ugyanazt a szituációt, de más módon.
- Kiscsoportos beszélgetés, amelyet a moderátor moderál a következő kérdések alapján:
 - Áldozat: Hogy érezte magát? Milyen kihívásokkal találkozott (ha találkozott) a játék során? Hogyan bántak vele? - Mit gondolnak a többiek (megfigyelők)?
 - Szakember: Hogy érezte magát? Milyen kihívásokkal találkozott (ha találkozott) a játék során? Hogy érezte, mennyire tudott eleget tenni a szerepének? Van valami, amit máshogy csinált volna, ha megismételhetné? - Mit gondolnak a többiek (megfigyelők)?
 - Megfigyelők: Mit gondolnak, mit csináltak jól? Mit kéne fejleszteni és hogyan? Vannak megfigyelések/javaslatok/kérdések?
 - A moderátor is részt vehet a beszélgetésben, ha úgy érzi, van további releváns kérdésük/visszajelzésük.

Szünet

15 perc

Beszélgetések és értékelés

30 perc

9. Beszélgetés

Amint a csoportmunkának vége, minden csoport bemutatja a munkáját és az eredményeket



VICATIS

Victim-centered approach to improving support services



Coordinator: Croatian Law Centre (HR). Other beneficiaries: Association for Nonviolent Communication (SI), Centre for Legal Resources (RO), Government Office For Human Rights And Rights Of National Minorities (HR), Ministry of Justice of the Republic of Croatia (HR), Patent Association (HU), and Peace Institute (SI).

megbeszélük a többi résztvevővel. Az értékelést a képzők moderálják.	
9.1. Minden csoport szóvivője egyesével prezentálja a munkáját (csoportonként max. 5 perc).	
9.2. Az értékelésben az összes résztvevő részt vehet és bátorítjuk őket arra, hogy elmondják a véleményüket.	
9.3. A képzők összegzik a "tanulságokat" a csoport beszámolóinak alapján, elmondják az általános meglátásaikat a csoportok munkájáról és visszajelzéseket adnak.	
<i>Konklúziók levonása</i>	<i>30 perc</i>
10. A képzők a csoport összes tagját és moderátorát felszólítják kérdések feltételére, amennyiben vannak.	
11. A közös beszélgetésben minden résztvevő, a csoportok moderátorait beleértve következtetéseket von le a képzésről. A képzők, a résztvevők segítségével egy listát készítenek a flipcharton, amelyre a beszélgetés és a szerepjáték alatt szerzett legfontosabb megállapításait írják.	

